

Subskrypcja Autodesk

Warunki subskrypcji

Zakup Subskrypcji przez Subskrybenta odbywa się na warunkach ustalonych poniżej ("Umowa"). Wszystkie Subskrypcje zakupione teraz lub w przyszłości przez Subskrybenta podlegają poniższym postanowieniom, z zastrzeżeniem ust. 8.9.

1. DEFINICJE

W treści warunków Subskrypcji zastosowano następujące zwroty i wyrażenia:

"Produkt Dodatkowy": każdy produkt (inny niż Rozszerzenie lub Wersja) dostarczany okresowo przez Autodesk w ramach Subskrypcji Autodesk.

"Usługi Dodatkowe": wszelkie usługi lub korzyści (inne niż Rozszerzenie, Wersja bądź Produkt Dodatkowy albo Wsparcie) dostarczane Subskrybentowi okresowo w ramach Subskrypcji Autodesk w kraju Subskrybenta, opisane w Załączniku B i/lub Centrum Subskrypcyjnym Autodesk (bądź analogicznej publikacji Autodesk), okresowo publikowane i/lub zmieniane przez Autodesk. Autodesk zastrzega prawo do okresowego, swobodnego włączania lub wyłączenia Usług Dodatkowych do/z Subskrypcji Autodesk, bez uprzedzenia, oraz do udostępniania ich wyłącznie w języku angielskim. Dla niektórych Programów pewne Usługi Dodatkowe mogą być niedostępne w ramach Subskrypcji.

"Autodesk": spółka Autodesk, od której Subskrybent zakupił Subskrypcję, bądź działająca w kraju Odsprzedawcy, od którego Subskrybent zakupił Subskrypcję.

"Licencja na oprogramowanie firmy Autodesk": Standardowa umowa licencyjna Autodesk Inc. z użytkownikiem końcowym, dołączana do każdego egzemplarza Oprogramowania, na podstawie której Subskrybent uzyskuje licencję na używanie Oprogramowania.

"Subskrypcja Autodesk": opracowany przez Autodesk program oraz zasady zakupu Subskrypcji.

"Centrum Subskrypcyjne Autodesk": witryna internetowa znajdująca się pod adresem <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> bądź witryna ją zastępująca, lub inna witryna albo inne miejsce wskazane przez Autodesk dla Subskrypcji Autodesk.

"Dzień roboczy": dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień wolny od pracy dla Autodesk.

"Formularz Informacji o Kliencie": wypełniony przez Subskrybenta formularz przedłożony Odsprzedawcy lub Autodesk w związku z zamówieniem przez Subskrybenta Subskrypcji, zawierający informacje niezbędne do zakupu Subskrypcji.

"Data wejścia w życie": data wskazana w ust. 6.1

"Rozszerzenie": licencja na używanie modułowego dodatku do Oprogramowania, obejmującego poprawki, usprawnienia, lub informacje o Subskrypcji Autodesk, uzupełniające i usprawniające Oprogramowanie.

"Pomoc Techniczna - Pakiet Gold": określony w ust. 2.2.1.

“Program autoryzacji sprzedaży usługi Pomocy Technicznej – Pakiet Gold”: program, w ramach którego Odsprzedawcy spełniający określone kryteria minimalne mogą odsprzedawać i udostępniać usługę Pomocy Technicznej – Pakiet Gold w ramach Subskrypcji Autodesk.

“Autoryzowany partner w sprzedaży usługi Pomocy Technicznej – Pakiet Gold”: określony w ust. 2.2.1.

“Osoba uprawniona do składania zapytań droga telefoniczną”: Użytkownik wyznaczony przez osobę odpowiedzialną po stronie Subskrybenta za umowę, lub przez koordynatora ds. oprogramowania, uprawniony (w przypadku zakupu przez Subskrybenta usług Pomocy Technicznej – Pakietów Gold lub Platinum) do telefonicznego żądania pomocy technicznej.

“Pomoc Techniczna – Pakiet Platinum”: określony w ust. 2.2.1.

“Poprzednie wersje”: określone w ust. 2.4.1.

“Wersja”: Pełna, komercyjna wersja Oprogramowania, obejmująca wszystkie Rozszerzenia do tego Oprogramowania oferowane przez Autodesk od wydania poprzedniej wersji tego Oprogramowania, lub Rozszerzenia usprawniające lub poprawiają funkcjonalność poprzedniej wersji Oprogramowania, za które firma Autodesk zwykle pobiera opłatę.

Wersja zawiera dokumentację zwyczajowo dostarczaną przez Autodesk z Oprogramowaniem. Oznaczenie Oprogramowania jako “Wersji” odbywa się na zasadzie swobodnego uznania przez Autodesk. “Wersja” nie obejmuje: (a) Rozszerzenia, oraz (b) przyszłych programów komputerowych Autodesk, stanowiących odrębny produkt, nie będących bezpośrednim następcą Oprogramowania, według swobodnego uznania Autodesk.

“Odsprzedawca”: osoba lub spółka autoryzowana przez Autodesk do sprzedaży Subskrypcji konkretnego Oprogramowania (bezpośrednio użytkownikom końcowym lub innym Odsprzedawcom).

“Oprogramowanie”: kopia programu komputerowego Autodesk Inc. (lub jednej z jej spółek zależnych), na który Autodesk Inc. (lub jedna z jej spółek zależnych) udziela Subskrybentowi licencji na używanie, i dla którego dokonano zakupu Subskrypcji. Dla celów niniejszej definicji przyjmuje się, że jeśli program komputerowy Autodesk oferowany jest w ramach serii produktów, pakietu, lub rodziny produktów, wówczas termin Oprogramowanie obejmować będzie każdy z programów składających się na taką serię, pakiet, lub rodzinę. Każdy uzupełniający kod oprogramowania otrzymany przez Subskrybenta lub jego Użytkowników w ramach Subskrypcji lub Pomocy Technicznej uważa się za część Oprogramowania, do którego taki kod został dostarczony, a jego użycie podlega Licencji na oprogramowanie firmy Autodesk oraz niniejszej Umowy. Oprogramowanie obejmuje również Rozszerzenia i Wersje odnoszące się do takiego Oprogramowania.

“Subskrypcja”: uprawnienie do otrzymywania ewentualnych Rozszerzeń, Wersji, Produktów Dodatkowych, Usług Dodatkowych i Pomocy Technicznej udostępnianych przez Autodesk na warunkach Subskrypcji Autodesk w Okresie.

“Opłata subskrypcyjna”: opłata uiszczana przez Subskrybenta za Subskrypcję.

“Pomoc Techniczna” obejmuje usługi wsparcia opisane szczegółowo w ust. 2.2 oraz w Załączniku A odpowiadającym zakupionej przez Subskrybenta Subskrypcji.

“Okres”: okresy (początkowy i odnowiony) określone w ust. 3.2 i 6.1.

“Użytkownik”: oznacza: (i) osobę odpowiedzialną za umowę, lub koordynatora ds. oprogramowania, wyznaczonych przez Subskrybenta jako głównych upoważnionych reprezentantów do kontaktów w/s Subskrypcji, odpowiedzialnych za m.in. zarządzanie Subskrypcją, zarządzanie dostępem do konta Subskrybenta, składanie zapytań w/s Pomocy Technicznej, (ii) osoby dodane do konta Subskrybenta przez osobę odpowiedzialną za umowę bądź koordynatora ds. oprogramowania, lub przez Autodesk w toku procesu rejestracji, lub (iii) Osoby uprawnione do składania zapytań drogą telefoniczną. Autodesk może ograniczyć liczbę Użytkowników żądających Pomocy Technicznej, posiadających dostęp do Usług Dodatkowych, lub posiadających inny dostęp do Centrum Subskrypcyjnego Autodesk. Możliwe jest nadanie takich uprawnień większej liczbie Użytkowników niż określona przez Autodesk, za opłatą lub na innych warunkach. Postanowienia niniejszej Umowy dotyczą wszystkich Użytkowników, na co Subskrybent się zgadza i co przyjmuje do wiadomości. Autodesk zastrzega sobie prawo, ale nie jest zobowiązany, do sprawdzenia czy Użytkownicy zostali autoryzowani przez Subskrybenta i do ograniczenia uprawnień w dostępie do Subskrypcji Autodesk, jeśli w ocenie Autodesk nie ma możliwości takiej weryfikacji uprawnień Użytkownika.

“Pomoc Techniczna www”: określona w ust. 2.2.1.

“Subskrybent”: osoba fizyczna lub podmiot nabywający Subskrypcję.

2. UPRAWNIENIA

2.1 Subskrypcja

Autodesk przyznaje Subskrybentowi Subskrypcję, w Okresie dla Oprogramowania objętego Subskrypcją, wymienionego w potwierdzeniach zamówień Subskrypcji Autodesk.

Zasady korzystania przez Subskrybenta z Rozszerzeń, Wersji i Produktów Dodatkowych określono w Licencji na Oprogramowanie Autodesk dołączonej do tych Rozszerzeń, Wersji i Produktów Dodatkowych, a w przypadku braku Licencji na Oprogramowanie Autodesk, w Licencji na Oprogramowanie Autodesk dołączonej do Oprogramowania, którego te Rozszerzenia, Wersje i Produkty Dodatkowe dotyczą. Zabrania się dystrybucji, wynajmowania, wypożyczania, sprzedaży, udzielania dalszych licencji lub innego przenoszenia bądź wprowadzania na rynek Oprogramowania, Rozszerzeń, Wersji, Produktów Dodatkowych i Usług Dodatkowych na rzecz osób trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Autodesk. Jeśli Subskrybent zamierza nabyć Subskrypcję na Oprogramowanie stanowiące element wersji sieciowej, z którego korzysta na podstawie udzielonej licencji, należy zakupić Subskrypcję dla wszystkich licencji, które ta wersja sieciowa obejmuje. W celu nabycia Subskrypcji należy zarejestrować się w Autodesk jako posiadacz kopii najnowszej wersji Oprogramowania, które ma zostać objęte Subskrypcją.

2.2 Pomoc Techniczna

2.2.1 Jeśli Pomoc Techniczna jest udzielana bądź dostępna w ramach Subskrypcji, Pomoc Techniczna może być świadczona zgodnie z poniższymi postanowieniami:

(a) **Pomoc Techniczna www**: jeśli pomoc techniczna WWW ("Pomoc Techniczna www" jest oferowana i dostępna w regionie Subskrybenta, zastosowanie mogą mieć postanowienia zawarte w Załączniku A, o ile Autodesk zapewnia Pomoc Techniczną www. Autodesk może oferować taką Pomoc Techniczną www bezpośrednio lub pośrednio poprzez Odsprzedawcę, który spełnia wymogi określone dla autoryzowanego partnera świadczącego Pomoc Techniczną w ramach Programu Autoryzacji dla Pakietu Gold („Autoryzowany Partner – Pomoc Techniczna w ramach Pakietu Gold”).

(b) **Pomoc Techniczna – Pakiet Gold:** Jeśli w regionie Subskrybenta jest oferowana i dostępna telefoniczna pomoc techniczna („Pomoc Techniczna – Pakiet Gold”), zastosowanie mogą mieć postanowienia zawarte w Załączniku A, o ile firma Autodesk zapewnia Pomoc Techniczną – Pakiet Gold. Autodesk może oferować taką Telefoniczną Pomoc Techniczną bezpośrednio, lub pośrednio poprzez Autoryzowanego Partnera świadczącego Pomoc Techniczną w ramach pakietu Gold.

(c) **Pomoc Techniczna – Pakiet Platinum:** W przypadku zakupu Subskrypcji bezpośrednio od firmy Autodesk, i jeśli w regionie Subskrybenta jest oferowana bezpośrednia telefoniczna pomoc techniczna, zastosowanie mogą mieć postanowienia zawarte w Załączniku A. Pomoc Techniczna - Pakiet Platinum może być oferowana bezpośrednio przez firmę Autodesk.

(d) W przypadku zakupu usługi Pomocy Technicznej – Pakietów Gold lub Platinum, która ma być świadczona przez Autodesk, Subskrybent może wyznaczyć do 4 (czterech) Osób uprawnionych do składania zapytań drogą telefoniczną. Tylko takie osoby mogą zgłaszać prośby o Pomoc Techniczną przez telefon. W przypadku wyznaczenia większej ilości takich osób, mogą mieć zastosowanie odpowiednie opłaty.

2.2.2 Jeśli Subskrypcja obejmuje ww. opcje Pomocy Technicznej, lub jeśli Subskrybent zakupił takie opcje Pomocy Technicznej w inny sposób, a Pomoc Techniczna ma być świadczona przez firmę Autodesk, Pomoc Techniczna dla Oprogramowania oraz Rozszerzeń i Wersji tego Oprogramowania (łącznie zwanych „Oprogramowaniem”) będzie świadczona przez Autodesk wyłącznie poprzez Użytkownika Subskrybenta. Świadczenie Pomocy Technicznej przez Autodesk odbywa się wyłącznie na niniejszych zasadach. Świadczenie usługi Pomocy Technicznej przez Autoryzowanego partnera dla pakietu Gold odbywa się na zasadach ustalonych przez Subskrybenta i tego partnera. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Autodesk zabrania się korzystania z Pomocy Technicznej w celu przenoszenia, oferowania na rynku, lub świadczenia pomocy technicznej na rzecz osób trzecich.

2.2.3 Pomoc Techniczna Autodesk udzielana jest: (a) dla najnowszych Wersji Oprogramowania, (b) wszelkich Rozszerzeń tych Wersji, oraz (c) trzech (3) bezpośrednio poprzedzających Wersji Oprogramowania, z zastrzeżeniem, że Pomoc Techniczna może nie być dostępna dla trzeciej poprzedzającej Wersji dla każdego Oprogramowania, w każdym języku lub w każdej lokalizacji. Jeśli Subskrybent ma siedzibę na terenie Brazylii, w celu zachowania zgodności z przepisami brazylijskiego prawa dotyczącego oprogramowania komputerowego przyjmuje się, że Okres Technicznej Ważności Oprogramowania obejmuje okres od daty wypuszczenia aktualnej w danym czasie wersji Oprogramowania do upływu 6 (szóstego) miesiąca od daty wprowadzenia przez Autodesk do sprzedaży najnowszej wersji tego Oprogramowania.

2.2.4 Autodesk nie jest zobowiązany do udzielenia Pomocy Technicznej w przypadku gdy: (a) komputer, na którym zainstalowano Oprogramowanie eksploatowany jest w środowisku, w którym warunki odbiegają od zalecanych przez producenta komputera, (b) Oprogramowanie działa na systemie operacyjnym innym niż określony przez Autodesk, (c) konserwacja komputera, na którym Oprogramowanie jest zainstalowane lub używane, jest niezgodna z zaleceniami producenta komputera, (d) pracownicy Subskrybenta nie zostali należycie przeszkoleni w użyciu i obsłudze Oprogramowania, (e) serwis, konserwacja lub modyfikacja Oprogramowania prowadzona jest przez podmiot inny niż Autodesk, lub (f) komputer Subskrybenta nie spełnia wymagań minimalnych dla Oprogramowania, określonych przez Autodesk.

2.2.5 Subskrybent jest zobowiązany: (a) dopilnować aby Użytkownik Subskrybenta zgłaszał żądania Pomocy Technicznej zgodnie z niniejszymi Warunkami, (b) utrzymywać ważną Subskrypcję licencji na Oprogramowanie, w związku z którym zgłaszane jest żądanie Pomocy Technicznej, (c) przekazać Autodesk wszelkie informacje, specyfikacje i

inne informacje, jakich Autodesk może w sposób uzasadniony żądać w celu zapewnienia Pomocy Technicznej, lub spowodować przekazanie takich informacji i specyfikacji do Autodesk przez Użytkowników Subskrybenta, (d) przed zgłoszeniem żądania Pomocy Technicznej zastosować się do instrukcji i wykorzystać wskazówki dot. usuwania usterek przygotowane przez Autodesk, (e) stosować przygotowane przez Autodesk procedury identyfikacji, analizy problemu i zgłaszania żądań Pomocy Technicznej, (f) niezwłocznie zainstalować wszystkie nakładki techniczne i aktualizacje dostarczone przez Autodesk, (g) niezwłocznie zainstalować wszystkie łatwy, ulepszenia (upgrade), wersje i aktualizacje (update) dostarczone przez Autodesk, (h) jeśli Autodesk uzna to za konieczne, zezwolić na uzasadniony dostęp Autodesk do Oprogramowania, (i) zgodzić się na wykonanie kopii zapasowych wszystkich danych przed realizacją usługi Pomocy Technicznej oraz zapewnić adekwatną ochronę swojego systemu, (j) na prośbę Autodesk dołożyć wszelkich starań aby umożliwić dostęp do komputerów Subskrybenta przez Internet, w ramach usługi zdalnej diagnostyki, która może być zaoferowana, oraz (k) zapewnić Użytkownikom Oprogramowania łatwy dostęp do najświeższej dokumentacji używania i obsługi Oprogramowania dostarczonej przez Autodesk.

2.2.6 Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że Pomoc Techniczna świadczona jest wyłącznie na wewnętrzne potrzeby Subskrybenta w celu usprawnienia wykorzystania Oprogramowania objętego Subskrypcją. Wszelkie informacje kierowane do indywidualnego odbiorcy, dostępne za podaniem hasła, lub do których dostęp jest w inny sposób ograniczony, udostępniane są na zasadzie poufności oraz pod warunkiem, że nie będą w żaden sposób przekazywane stronom trzecim bez wyraźnej, pisemnej zgody Autodesk, oraz że nie będą wykorzystywane do celów innych niż w związku z wykorzystaniem Oprogramowania objętego Subskrypcją. Subskrybent przyjmuje również do wiadomości oraz zgadza się na to, że Oprogramowanie stanowi część unikalnego środowiska programowo-sprzętowego Subskrybenta, mającego umożliwić realizację konkretnych zadań, a udzielona Pomoc Techniczna może nie skutkować uzyskaniem zamierzonych przez Subskrybenta rezultatów.

2.2.7 Jeśli Pomoc Techniczna udzielana jest przez Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold, Subskrybent przyjmuje do wiadomości i akceptuje co następuje:

(a) usługa Pomocy Technicznej została zakupiona od Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold, i przez niego będzie realizowana, (b) żądania udzielenia Pomocy Technicznej będą kierowane do Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold i przez niego realizowane, (c) Autodesk nie ma obowiązku udzielić Pomocy Technicznej, ani nie ponosi odpowiedzialności za Pomoc Techniczną udzieloną przez Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold, (d) Subskrybent upoważnia Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold (oraz wszelkich kolejnych Autoryzowanych Partnerów świadczących usługi w ramach pakietu Gold, którzy mogą zostać wyznaczeni do obsługi Subskrybenta) do przeglądania, dostępu i otrzymywania informacji o wszelkich żądaniach udzielenia Pomocy Technicznej ze strony Użytkowników, w tym m.in. za pośrednictwem Internetu, oraz wszelkich próśb o udzielenie innej Pomocy Technicznej, dostępnej za pośrednictwem Centrum Subskrypcyjnego Autodesk, (e) Subskrybent upoważnia Autodesk do przekazania Autoryzowanemu Partnerowi świadczącemu usługi w ramach pakietu Gold informacji, które uznane zostaną za niezbędne dla realizacji żądań Pomocy Technicznej Subskrybenta, oraz (f) obowiązek świadczenia Pomocy Technicznej może zostać przeniesiony na innego Autoryzowanego Partnera świadczącego usługi w ramach pakietu Gold, jeśli dotychczasowy Autoryzowany Partner świadczący usługi w ramach pakietu Gold przestanie spełniać warunki określone przez Autodesk, straci autoryzację Autodesk lub zdolność do świadczenia Pomocy Technicznej.

2.3 Usługi Dodatkowe

Z zastrzeżeniem niniejszych postanowień Autodesk może świadczyć na rzecz Subskrybenta Usługi Dodatkowe. Usługi Dodatkowe świadczone są zgodnie z niniejszymi postanowieniami oraz zgodnie z właściwymi postanowieniami uzupełniającymi i obowiązkami klienta związanymi z każdym rodzajem Usług Dodatkowych. Przed uzyskaniem dostępu i skorzystaniem z Usług Dodatkowych Subskrybent musi zaakceptować nowe postanowienia i obowiązki. Subskrybent zgadza się, że Autodesk nie jest zobowiązany do świadczenia Usług dodatkowych o ile i dopóki Subskrybent nie zaakceptuje takich warunków uzupełniających.

AUTODESK NIE GWARANTUJE, ŻE W OKRESIE SUBSKRYPCJI ZAPEWNI SUBSKRYBENTOWI DOSTĘP DO ROZSZERZEŃ, WERSJI, POPRZEDNICH WERSJI PRODUKTÓW DODATKOWYCH, USŁUG DODATKOWYCH ORAZ POMOCY TECHNICZNEJ, A SUBSKRYBENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE MOŻE WYŻEJ WYMIENIONYCH NIE OTRZYMAĆ.

2.4 Korzystanie z poprzednich wersji

2.4.1 Niezależnie od postanowień zawartych w Licencjach na Oprogramowanie Autodesk towarzyszących Oprogramowaniu w ramach Subskrypcji, oraz wszelkim Wersjom i Rozszerzeniom udostępnionym Subskrybentowi, w Okresie Subskrypcji Subskrybent może instalować i używać wcześniejsze wersje Oprogramowania, poprzedzające najnowszą Wersję uzyskaną w drodze zakupu licencji i objętą Subskrypcją, które to Oprogramowanie jest wyraźnie wymienione na piśmie przez Autodesk w witrynie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk jako udostępnione do Korzystania z Poprzednich Wersji, („Wcześniejsze Wersje”), z zastrzeżeniem następujących warunków: (i) użycie Wcześniejszych Wersji regulowane jest postanowieniami właściwych Licencji na Oprogramowanie firmy Autodesk, z uwzględnieniem postanowień niniejszego ust. 2.4, (ii) ilość licencji Wcześniejszych Wersji jakie może wykorzystać i zainstalować Subskrybent nie może przekroczyć łącznej liczby licencji na Oprogramowanie aktualnie subskrybowanych, (iii) jeśli Subskrybent posiada wersję autonomiczną (indywidualną) lub pojedyncze stanowisko wielostanowiskowej wersji autonomicznej, Oprogramowanie oraz jego wszystkie Wcześniejsze Wersje muszą być zainstalowane na tym samym komputerze, (iv) jeśli Subskrybent posiada wersję autonomiczną lub pojedyncze stanowisko wielostanowiskowej wersji autonomicznej, Oprogramowanie i Wcześniejsze Wersje nie mogą być używane jednocześnie, (v) jeśli Subskrybent posiada wersję autonomiczną lub pojedyncze stanowisko wielostanowiskowej wersji autonomicznej, zabrania się przenoszenia Wcześniejszych Wersji i wszystkich uprawnionych kopii tych wersji na inne komputery, chyba że wszystkie uprawnione kopie Oprogramowania są równocześnie przenoszone na ten sam komputer, (vi) jeśli jest to wymagane, Subskrybent posiadał licencje na Wcześniejsze Wersje a ilość wykorzystywanych licencji Wcześniejszych Wersji nie przekracza łącznej liczby licencji na Wcześniejsze Wersje Oprogramowania pierwotnie zakupionych przez Subskrybenta, oraz (vii) Subskrybent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Autodesk nie ma obowiązku świadczenia Pomocy Technicznej dla Wcześniejszych Wersji innych niż określone w niniejszym dokumencie, oraz że każdy taki obowiązek może ustać w dowolnym czasie. Bez względu na postanowienia ust. 2.4.1, które mogą być interpretowane w sposób odmienny, a także niezależnie od faktu wydania przez Autodesk kodów autoryzacyjnych, o ile Autodesk nie udzieli wyraźnej zgody na piśmie, zabrania się korzystania z Oprogramowania (w tym z Wcześniejszych Wersji) w taki sposób, że przekroczona zostaje maksymalna liczba licencji Oprogramowania udzielonych Subskrybentowi, funkcjonujących w ramach Subskrypcji. Zwraca się uwagę, że Wersje Wcześniejsze oraz możliwości opisane w niniejszym ust. 2.4 mogą nie być dostępne dla każdego Oprogramowania i/lub mogą nie być dostępne w odniesieniu do niektórych Wcześniejszych Wersji Oprogramowania.

2.4.2 Autodesk może przeprowadzić u Subskrybenta audyt – w pomieszczeniach Subskrybenta lub drogą elektroniczną (za odpowiednim uprzednim powiadomieniem) – w

celu upewnienia się, że Subskrybent używa Oprogramowanie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. W przypadku wykrycia naruszeń Umowy, Autodesk może wypowiedzieć Umowę i/lub wystąpić na drogę prawną w celu uzyskania odszkodowania za poniesioną szkodę, zwrotu kosztów obsługi prawnej i innych kosztów, w tym kosztu audytu.

2.4.3 Jeśli Oprogramowanie nosi oznaczenie „Przejdźcie na inną wersję” („*Crossgrade*”), postanowienia poprzedzających dwóch ustępów (2.4.1 i 2.4.2) nie mają zastosowania do oprogramowania z którego dokonano *crossgrade*. W takim wypadku Subskrybent zobowiązany jest w ciągu 60 (sześćdziesiąt) dni od zainstalowania Oprogramowania zdeinstalować wszystkie kopie Wcześniejszych Wersji, w tym te istniejące na twardym dysku Subskrybenta, oraz, na żądanie Autodesk, zwrócić Autodesk lub Odsprzedawcy całą dokumentację. Autodesk zastrzega prawo do zażądania od Subskrybenta dowodu zniszczenia Wcześniejszych wersji i/lub przeprowadzenia audytu, o którym mowa w ust. 2.4.2.

2.4.4 Jeśli w związku z Oprogramowaniem, na które udzielono Subskrybentowi licencji Autodesk udostępnia Subskrybentowi dodatkowe oprogramowanie, które uzupełnia lub rozszerza to Oprogramowanie, takie dodatkowe oprogramowanie podlega postanowieniom niniejszej Umowy, chyba że co innego postanowiono w momencie dostawy.

2.4.5 Dla uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że niniejsza Umowa nie nakłada na Autodesk obowiązku dostarczenia Subskrybentowi nośników zawierających Wcześniejsze Wersje Oprogramowania, bądź dokumentacji do tych Wcześniejszych Wersji Oprogramowania, ani obowiązku wydania dodatkowych kodów autoryzacyjnych ani blokad sprzętowych lub programowych. Ponadto Autodesk zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty transakcyjnej za wydanie lub ponowne wydanie nośników, kodów autoryzacyjnych oraz sprzętowych lub programowych blokad, w przypadku podjęcia decyzji o ich dostarczeniu. W przypadku wycofania lub innego zarzucenia przez Autodesk Wcześniejszej Wersji Oprogramowania, Subskrybent przyjmuje do wiadomości i akceptuje co następuje: a) w żadnym wypadku Autodesk nie ma obowiązku wydać Subskrybentowi kodów autoryzacyjnych bądź sprzętowych lub programowych blokad, ani dostarczyć Subskrybentowi nośników lub innych narzędzi umożliwiających Subskrybentowi używanie bądź instalację takich wycofanych Wcześniejszych Wersji, b) uprawnienia do używania Wcześniejszych Wersji nie obejmują prawa do używania lub instalacji dodatkowych licencji (tj. w ilości przekraczającej liczbę subskrybowanych licencji) wszelkich Wcześniejszych Wersji Oprogramowania, które zostało wycofane lub w inny sposób zarzucone przez Autodesk.

2.4.6 Wcześniejsze Wersje mogą nie być dostępne lub mogą nie być udostępniane dla każdego Oprogramowania, lub w każdym języku, lub w każdej lokalizacji. Autodesk zastrzega prawo do zmiany lub wypowiedzenia praw do korzystania z Wcześniejszych Wersji w dowolnym momencie, bez uprzedzenia. Jeśli Subskrypcja wygasa lub ulega zakończeniu w inny sposób, ewentualne prawa do korzystania z Wcześniejszych Wersji, są określone w Licencji na oprogramowanie firmy Autodesk, w tym m.in. obowiązek zdeinstalowania tych Wcześniejszych Wersji, jeśli użytkownik nie ma prawa do korzystania z Wcześniejszych Wersji.

3. ZAKUP I ODNOWIENIE SUBSKRYPCJI

3.1 Zakup. Przy zakupie Subskrypcji Autodesk udzieli instrukcji jak uzyskać dostęp do informacji o Subskrypcji i Pomocy Technicznej w ramach Subskrypcji w witrynie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk. W witrynie tej można potwierdzić jakie Oprogramowanie objęte jest Subskrypcją zapoznając się z właściwym raportem.

3.2 Odnowienie. Przed wygaśnięciem Subskrypcji można zakupić od Autodesk lub Odsprzedawcy jej odnowienie na dodatkowy okres ("Okres Odnowienia"). O ile Autodesk nie wyraził odmiennej zgody, w przypadku braku zakupu odnowienia Subskrypcji przed zakończeniem Okresu, Subskrypcja automatycznie wygasa. W przypadku braku zakupu odnowienia przed wygaśnięciem Subskrypcji, niniejsza Umowa nie będzie miała zastosowania. Jeśli Subskrybent zgłosi chęć wznowienia wygasłej Subskrypcji, będzie musiał zaakceptować aktualne warunki Subskrypcji Autodesk, a następnie zakupić co najmniej zarówno aktualną Wersję jak i Subskrypcję tej Wersji. Jednocześnie Subskrybent może podlegać obowiązkowi zapłaty innych dodatkowych opłat i poniesienia innych wydatków. W witrynie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk można potwierdzić dla którego Oprogramowania odnowiono Subskrypcję zapoznając się z właściwym raportem.

4. DODATKI DO SUBSKRYPCJI AUTODESK

Subskrypcja nabyta dla dodatkowego Oprogramowania zostanie dodana do konta subskrypcyjnego Autodesk Subskrybenta proporcjonalnie w skali rocznej, w zaokrągleniu w górę lub w dół (wg decyzji Autodesk) oraz zsynchronizowana z Datą wejścia w życie (określoną poniżej) Subskrypcji lub prolongaty Subskrypcji.

5. DOSTAWA

Rozszerzenia, Wersje i Produkty Dodatkowe będą, wg uznania Autodesk: (a) udostępnione do ściągnięcia (*download*) w witrynie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk lub bądź witrynie ją zastępującej, lub innej witrynie albo innym miejscu wskazanym przez Autodesk, (b) wysyłane do Subskrybenta C.P.T. (*Carriage Paid To*) z centrum wysyłkowego Autodesk na adres podany w Formularzu Informacji o Kliencie (albo, w przypadku braku Formularza Informacji o Kliencie lub adresu, na dowolny adres znany lub wskazany firmie Autodesk), lub (c) wysyłane do Subskrybenta za pośrednictwem autoryzowanej przez Autodesk strony trzeciej. Autodesk powiadomi Subskrybenta o dostępności Rozszerzenia, Wersji lub Produktu dodatkowego i sposobie dostawy. W przypadku wysyłki własnej, Autodesk dołoży komercyjnie uzasadnionych starań, aby zrealizować dostawę w ciągu 30 (trzydzieści) dni od daty zawiadomienia, lub, odpowiednio, daty zamówienia przesyłki przez Subskrybenta. Niemniej jednak Autodesk nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody i wydatki poniesione przez Subskrybenta w wyniku opóźnienia dostawy lub dostawy pod niewłaściwy adres.

6. CZAS TRWANIA UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

6.1 Data wejścia w życie, Okres. Okres początkowy ("Okres początkowy") Subskrypcji rozpoczyna się („Data wejścia w życie”) w dniu wyznaczonym przez Autodesk zgodnie z polityką Subskrypcji Autodesk. Odnowienia Subskrypcji rozpoczynają się w dniu rocznicy Daty wejścia w życie. Okres początkowy Subskrypcji trwa przez rok, dwa (2) lata, lub trzy (3) lata od Daty wejścia w życie, w zależności od czasu, na jaki Subskrybent się kwalifikuje, oraz który wybrał i zakupił. Odnowienia Subskrypcji są ważne przez rok, dwa (2) lata, lub trzy (3) lata od dnia rocznicy Daty wejścia w życie przypadającej po zakończeniu Okresu początkowego, lub bezpośrednio poprzedzającego Okresu Odnowienia (odpowiednio), w zależności od wybranego i zakupionego przez Subskrybenta czasu trwania Okresu Odnowienia. Autodesk podejmie kroki w celu potwierdzenia dokonanego zakupu w ciągu 48 godzin od Daty wejścia w życie, lub właściwej rocznicy Daty wejścia w życie (odpowiednio).

6.2 Strony mogą wypowiedzieć Subskrypcję ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy jedna ze stron nie wywiązuje się ze swoich obowiązków umownych przez okres 30 (trzydzieści) dni od daty pisemnego powiadomienia przez drugą stronę.

6.3 Autodesk może zawiesić lub wypowiedzieć Subskrypcję jeśli Subskrybent nie zapłaci Autodesk lub swojemu Odsprzedawcy za Subskrypcję lub odnowienie zgodnie z

ustalonymi warunkami. Autodesk może w dowolnym momencie wypowiedzieć Subskrypcję za zwrotem części Opłaty Subskrypcyjnej, która odpowiada niewykorzystanemu okresowi.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, BRAK GWARANCJI

W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY WYNIKŁE Z POWODU NIETYTUŁOWANIA BĄDŹ NIETYTUŁOWANIA NA RYNEK ROZSZERZEŃ, WERSJI, PRODUKTÓW DODATKOWYCH LUB USŁUG DODATKOWYCH ORAZ POMOCY TECHNICZNEJ W OKRESIE SUBSKRYPCJI. W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE ODPOWIADA ZA KOSZTY ZAKUPU PRODUKTÓW LUB USŁUG ZAMIENNYCH. W ŻADNYM WYPADKU AUTODESK NIE ODPOWIADA ZA SZKODY POŚREDNIE (INDIRECT DAMAGES), WTÓRNE (CONSEQUENTIAL DAMAGES), SZCZEGÓLNE (SPECIAL DAMAGES) LUB PRZYPADKOWE (INCIDENTIAL DAMAGES), A TAKŻE ZA UTRATĘ ZYSKÓW, MOŻLIWOŚCI UŻYWANIA BĄDŹ UTRATĘ DANYCH, BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ ICH SPOWODOWANIA LUB POWSTANIA. CAŁKOWITA KUMULATYWNA I ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ AUTODESK Z TYTUŁU WSZELKICH KOSZTÓW, STRAT LUB SZKÓD W ZWIĄZKU Z WSZELKIMI ROZSZCZENIAMI, DZIAŁANAMI PRAWNYMI LUB POZWAMI, BEZ WZGLĘDU NA PRZYCZYNĘ ICH SPOWODOWANIA LUB POWSTANIA, BĄDŹ W ZWIĄZKU Z SUBSKRYPCJĄ, O KTÓREJ MOWA W NINIEJSZEJ UMOWIE, OGRANICZONA JEST DO SZKÓD BEZPOŚREDNICH SUBSKRYBENTA, I NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ WYSOKOŚCI OPŁAT WNIESIONYCH PRZEZ SUBSKRYBENTA Z TYTUŁU SUBSKRYPCJI W ZWIĄZKU Z KTÓRĄ ROZSZCZENIA POWSTAŁY. OGRANICZENIE TO STOSUJE SIĘ NAWET JEŚLI AUTODESK ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD. SUBSKRYBENT PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE OPŁATA SUBSKRYPCYJNA ODPOWIADA TEMU RYZYKU, ORAZ ŻE OGRANICZENIE, O KTÓRYM MOWA W NINIEJSZYM USTĘPIE JEST ZASADNICZYM ELEMENTEM UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ STRONĘ. AUTODESK NIE ODPOWIADA ANI NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z ZAGUBIENIEM LUB KRADZIEŻĄ JAKIEGOKOLWIEK ROZSZERZENIA, WERSJI LUB PRODUKTU DODATKOWEGO. SUBSKRYBENT PONOSI CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NALEŻYTĄ OCHRONĘ ROZSZERZEŃ, WERSJI I PRODUKTÓW DODATKOWYCH PRZED ZAGUBIENIEM LUB KRADZIEŻĄ, A TAKŻE ZA OCHRONĘ SVOJEJ INWESTYCJI W DRODZE WYKUPIENIA POLISY UBEZPIECZENIOWEJ BĄDŹ W INNY SPOSÓB.

Żadne z niniejszych postanowień nie ogranicza odpowiedzialności Autodesk wobec Subskrybenta w przypadku śmierci lub obrażeń fizycznych powstałych w rezultacie zaniedbania po stronie Autodesk. Niniejsze ograniczenia uzupełniają a nie zastępują ograniczenia odpowiedzialności przewidziane we właściwych Umowach Licencyjnych Autodesk.

OPRÓCZ GWARANCJI OKREŚLONYCH W POSZCZEGÓLNYCH LICENCJACH NA OPROGRAMOWANIE, W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEPISAMI PRAWA ZAKRESIE AUTODESK WYŁĄCZA WSZELKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE, ZAPEWNIENIA I WARUNKI DLA ROZSZERZEŃ, WERSJI, PRODUKTÓW DODATKOWYCH, USŁUG DODATKOWYCH ORAZ POMOCY TECHNICZNEJ, KTÓRYCH ISTNIENIE MOŻNA DOMNIEMYWAĆ NA GRUNCIE PRZEPISÓW PRAWA, SPOSOBU POSTĘPOWANIA LUB ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH, W TYM M.IN. DOROZUMIANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA ZBYWALNOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNYCH ZASTOSOWAŃ. AUTODESK W SZCZEGÓLNOŚCI NIE GWARANTUJE, ŻE: (A) POMOC TECHNICZNA ZE STRONY AUTODESK LUB AUTORYZOWANEGO PARTNERA ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ PAKIETU GOLD ZAPEWNI BEZBŁĘDNE I NIEPRZERWANE DZIAŁANIE OPROGRAMOWANIA, (B) EWENTUALNE BŁĘDY ZOSTANĄ USUNIĘTE PRZEZ AUTODESK LUB AUTORYZOWANEGO PARTNERA ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ PAKIETU GOLD, (C) AUTODESK LUB AUTORYZOWANY PARTNER ŚWIADCZĄCY USŁUGI POMOCY TECHNICZNEJ PAKIETU GOLD ROZWIĄŻĄ PROBLEMY ZGŁASZANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA, ORAZ (D) ŻE WSZELKIE ZAPROPONOWANE PRZEZ AUTODESK LUB AUTORYZOWANEGO PARTNERA ŚWIADCZĄCEGO USŁUGI POMOCY

TECHNICZNEJ PAKIETU GOLD ROZWIĄZANIA ZGŁASZANYCH PROBLEMÓW SPEŁNIĄ OCZEKIWANIA LUB WYMOGI SUBSKRYBENTA. ŻADNE Z NINIEJSZYCH POSTANOWIEŃ UMOWNYCH NIE WYŁĄCZA GWARANCJI LUB WARUNKÓW OKREŚLONYCH BEZWZGLĘDNIEM OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA.

8. POSTANOWIENIA OGÓLNE

8.1 Właściwe prawo. Prawa i obowiązki stron objęte niniejszą Umową podlegają następującemu prawu, i zgodnie z nim będą interpretowane: (a) w przypadku zakupu Subskrypcji w Kanadzie, Meksyku lub USA – stosuje się prawo stanu Kalifornia (z wyjątkiem przepisów kolizyjnych) oraz prawo Stanów Zjednoczonych Ameryki. Ewentualne spory rozstrzygane będą przed Sądem Najwyższym stanu Kalifornia w hrabstwie Marin, bądź przed okręgowym sądem stanowym dla północnej Kalifornii w San Francisco, (b) w przypadku zakupu Subskrypcji w innym kraju – stosuje się prawo kraju, w którym ma siedzibę Autodesk. Ewentualne spory powstałe w związku z niniejszymi warunkami rozstrzygane będą przed sądami w tym kraju. Bez względu na miejsce zakupu Subskrypcji: (a) Subskrybent niniejszym wyraża zgodę na doręczanie pism listem poleconym na adres podany w Formularzu Informacji o Kliencie (lub, w przypadku braku Formularza Informacji o Kliencie, na ostatni znany firmie Autodesk adres), o ile jest to zgodne z właściwymi przepisami; (b) Niezależnie od powyższego, przed skierowaniem do sądu sporu na tle Subskrypcji lub niniejszej Umowy obie strony podejmą próbę rozwiązania takiego sporu.

8.2 Siła wyższa. Autodesk nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody oraz poniesione kary wynikające z opóźnień lub niewykonania obowiązków umownych w rezultacie zdarzeń noszących znamiona siły wyższej, opóźnień po stronie dostawcy, lub innych przyczyn znajdujących się poza rozsądną kontrolą Autodesk.

8.3 Cesja, zmiana, zrzeczenie się. Subskrybent nie może dokonać cesji praw lub udzielić licencji ani delegować na stronę trzecią obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Autodesk. Autodesk może dokonać cesji oraz zawierać umowy z podwykonawcami, których przedmiotem są prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Wszelkie zmiany niniejszych warunków umownych lub zrzeczenia się uprawnień są nieważne bez pisemnej zgody strony, którą takie zmiany/zrzeczenia się obciążają. Zrzeczenie się uprawnień wynikających z naruszenia Umowy lub niewykonaniem obowiązków umownych nie jest równoznaczne ze zrzeczeniem się realizacji pozostałych uprawnień w związku z ewentualnymi naruszeniami lub brakiem realizacji obowiązków umownych.

8.4 Amerykańskie przepisy eksportowe. Prawo Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej zabrania lub ogranicza dystrybucję, eksport oraz ponowny eksport Rozszerzeń, Wersji, Produktów Dodatkowych i Usług Dodatkowych oraz danych technicznych lub Pomocy Technicznej: (a) na Kubę, do Iranu, Iraku, Libii, Korei Północnej, Sudanu, Syrii oraz do innych krajów, na które nałożone jest embargo, lub które objęte są restrykcjami, (b) do miejsc, dla których potrzebna jest licencja rządu USA, chyba że taka licencja jest uzyskana, (c) do osób lub organizacji znajdujących się w Amerykańskiej Tabeli Zakazów, na Liście Podmiotów, lub na Liście Wyznaczonych Obywateli i Wyłączonych Osób (The Table of Denial Orders, Entity list, List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons). Dokonując zakupu Subskrypcji Subskrybent zaświadcza, że nie jest obywatelem Kuby, rezydentem kraju objętego embargiem, ani osobą znajdującą się w Tabeli Zakazów, na Liście Podmiotów oraz na Liście Wyznaczonych Obywateli i Wyłączonych Osób, a także, że nie reprezentuje ani nie jest pracownikiem żadnej z organizacji znajdujących się na tych listach.

8.5 Całość Umowy; Rozdzielność Postanowień Umowy. O ile niniejsza Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, niniejsze warunki oraz wszelkie dokumenty, do których

warunki te się odnoszą, stanowią całość porozumienia pomiędzy stronami w zakresie Subskrypcji oraz zawierają i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, negocjacje lub porozumienia. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi warunkami Umowy a warunkami Licencji na Oprogramowanie Autodesk, stosuje się warunki niniejszej Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy warunkami dodatkowymi a warunkami zawartymi w niniejszej Umowie, stosuje się warunki dodatkowe. Warunki określone przez Subskrybenta przy jakimkolwiek zakupie Subskrypcji lub w jakiegokolwiek korespondencji związanej z Subskrypcją mające na celu zmianę niniejszych warunków są nieważne i nieskuteczne chyba, że zostaną uzgodnione na piśmie i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Autodesk, lub Autodesk poinformuje o tym Subskrybenta zgodnie z niniejszą Umową. W przypadku, gdy właściwy sąd uzna w ostatecznym niezaskarżalnym wyroku, że którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest niewykonalne, postanowienie takie zostanie wykonane w sposób jak najbardziej zbliżony do określonych intencji stron, a pozostałe z niniejszych warunków będą w pełni ważne i wykonalne.

8.6 Zawiadomienia. Zawiadomienia sporządzone przez Autodesk winny mieć formę pisemną i mogą zostać wysłane pocztą, pocztą elektroniczną lub zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk lub w inny sposób, który według rozsądnego uznania Autodesk, zapewni odpowiednie doręczenie zawiadomienia. Subskrybent nie może zrezygnować z otrzymywania zawiadomień od Autodesk (*opt out*). Zawiadomienia sporządzone przez Subskrybenta winny mieć formę pisemną i mogą zostać wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienia od Autodesk dla Subskrybenta uznaje się za skuteczne doręczone 1) w przypadku zawiadomień wysłanych pocztą elektroniczną, w momencie ich wysłania na adres e-mailowy podany w Formularzu Informacji o Kliencie (Customer Information Form) dotyczącym Subskrybenta lub w innym dokumencie oficjalnym, który Subskrybent dostarczył Autodesk lub 2) w przypadku zawiadomień wysłanych pocztą, pięć (5) dni po wysłaniu zwyczajnym listem na adres podany w Formularzu Informacji o Kliencie (Customer Information Form) dotyczącym Subskrybenta lub w innym dokumencie oficjalnym, który Subskrybent dostarczył Autodesk lub 3) w przypadku zamieszczenia na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk lub przy zastosowaniu innych metod doręczenia uznanych za rozsądne przez Autodesk, dziesięć (10) Dni Roboczych po zamieszczeniu takich zawiadomień na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk lub doręczeniu w sposób uznany za rozsądny przez Autodesk. Zawiadomienia od Subskrybenta dla Autodesk uznaje się za skutecznie doręczone w chwili wysłania (i otrzymania przez Autodesk) pocztą elektroniczną na następujący adres: jeżeli Subskrybent dokonał Subskrypcji w Ameryce Północnej, subscription-team@autodesk.com; jeżeli Subskrybent dokonał Subskrypcji w Ameryce Łacińskiej, la.abc@autodesk.com; jeżeli Subskrybent dokonał Subskrypcji w Europie, Afryce lub na Bliskim Wschodzie, EMEAsubscriptions@autodesk.com; jeżeli Subskrybent dokonał Subskrypcji w Rejonie Azji i Pacyfiku, ap.subscriptions@autodesk.com; oraz jeżeli Subskrybent dokonał Subskrypcji w Japonii, jp.subscriptions@autodesk.com. Zawiadomienia od Subskrybenta dla Autodesk, które zostały wysłane pocztą są skuteczne w momencie ich otrzymania przez Autodesk.

8.7 Prywatność. Subskrybent wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie przez Autodesk danych zamieszczonych przez Subskrybenta Formularzu Informacji o Kliencie (Customer Information Form) (i/lub wszelkich innych informacji dostarczonych przez Subskrybenta zgodnie z niniejszą Umową) zgodnie z obowiązującą w danym czasie Polityką Prywatności Autodesk (włącznie z przekazywaniem tych danych podwykonawcom Autodesk zlokalizowanym poza UE wyłącznie dla celów przetwarzania danych) przez Autodesk w celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. Aktualna Polityka Prywatności Autodesk jest dostępna na stronie www.autodesk.com oraz w lokalnych biurach Autodesk. Subskrybent wyraża również zgodę na przekazywanie informacji na temat żądań zapewnienia Pomocy Technicznej oraz korzystania z Centrum Subskrypcji Autodesk Odsprzedawcy, który zapewnia Pomoc Techniczną lub który został wymieniony lub wskazany przez Subskrybenta jako Odsprzedawca Subskrybenta

wyłącznie dla celów pomocy w świadczeniu, zapewnieniu, administracji lub korzystania z Pomocy Technicznej przez Subskrybenta lub Użytkowników Subskrybenta.

8.8 Obowiązanie Postanowień. Postanowienia Ustępów 7 i 8 niniejszych warunków będą nadal obowiązywać po rozwiązaniu wszystkich lub jakichkolwiek Subskrypcji Subskrybenta.

8.9 Zmiana Warunków. Autodesk może zmienić warunki Subskrypcji Autodesk, warunki dodatkowe, oraz Usługi Dodatkowe w każdej chwili i zawiadomi Subskrybenta o każdej takiej zmianie. Zawiadomienie może zostać dostarczone pocztą elektroniczną lub zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk lub w sposób uzasadniony z handlowego punktu widzenia dla Autodesk. Jeżeli Subskrybent nie akceptuje zmian, o których mowa powyżej, Subskrybent musi powiadomić o tym Autodesk na piśmie w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia zawiadomienia Subskrybenta przez Autodesk. W przypadku dostarczenia takiego zawiadomienia do Autodesk, obecna Subskrypcja będzie nadal podlegać ostatnim warunkom zaakceptowanym przez Subskrybenta (włącznie z uznanymi za zaakceptowane) do końca bieżącego Okresu Subskrypcji (jeżeli Subskrybent zapłacił wszystkie należne opłaty za cały Okres; a jeżeli Subskrybent nie zapłacił wszystkich należnych opłat za cały Okres, wówczas Subskrypcja zakończy się wraz z końcem roku lub okresu, za które Subskrybent wniósł należne opłaty), a wraz z końcem takiego Okresu wygaśnie Subskrypcja Subskrybenta. W przypadku braku zawiadomienia Autodesk, złożenia przez Subskrybenta nowych zamówień, przedłużenia Subskrypcji lub dalszego opłacenia rocznych lub innych opłat Subskrypcyjnych (jeżeli dotyczy), uznaje się, że Subskrybent zaakceptował zmiany dla wszystkich Subskrypcji Subskrybenta. Bez względu na powyższe, w przypadku, gdy Autodesk zmieni niniejsze warunki, warunki dodatkowe lub Usługi Dodatkowe, Subskrybent nie ma prawa do żadnych dodatkowych świadczeń ani usług oferowanych zgodnie z takimi warunkami jeżeli nie zapłaci Autodesk lub Odsprzedawcom odpowiedniej opłaty związanej ze zmianą, jeżeli taka opłata jest wymagana.

UWAGA: W razie jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją angielską niniejszego dokumentu wraz z załącznikami i jakimkolwiek jej tłumaczeniem wiążąca prawnie jest wersja w języku angielskim.

ZAŁĄCZNIK A – POMOC TECHNICZNA

Pomoc Techniczna związana z Oprogramowaniem:

O ile nie uzgodniono inaczej z Autodesk na piśmie, Pomoc Techniczna jest dostępna wyłącznie dla zakwalifikowanego Oprogramowania określonego w Centrum Subskrypcyjnym Autodesk lub w inny sposób wyznaczonego przez Autodesk oraz, o ile Autodesk nie postanowi inaczej lub nie zostanie to określone na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk, Pomoc Techniczna nie przysługuje żadnym innym programom komputerowym, wersjom demonstracyjnym, NFS, NFR, wersjom próbnym lub wersjom do oceny ani wersjom Edukacyjnym. Opisane poniżej zakresy Pomocy Technicznej mogą nie być dostępne w regionie Subskrybenta.

W zależności od wyboru zakresu pomocy technicznej oznaczonej w fakturze Autodesk wystawionej bezpośrednio na Subskrybenta lub Odsprzedawcę, opisana poniżej Pomoc Techniczna będzie świadczona na rzecz Subskrybenta bezpośrednio przez Autodesk:

WARUNKI OGÓLNE OBOWIĄZUJĄCE DLA WSZYSTKICH POZIOMÓW POMOCY TECHNICZNEJ

Dla wszystkich poziomów pomocy technicznej świadczonej przez Autodesk, Autodesk:

(a) przyjmie i odpowie na żądania Użytkownika dotyczące: (i) instalacji, włącznie z instalacją narzędzi do administrowania licencją, konfiguracji oraz usuwania usterek Oprogramowania; oraz (ii) dostosowania Oprogramowania do potrzeb klienta przy użyciu niezkompilowanych języków makrodefinicji takich jak LISP i VBA w zakresie w jakim komendy i funkcje języka makrodefinicji nie działają tak jak opisano w dokumentacji. W zakresie Pomocy Technicznej w związku z Oprogramowaniem objętym Subskrypcją, Autodesk nie przyjmie ani nie odpowie na żądania Użytkownika wynikające z jakichkolwiek problemów dotyczących tworzenia skryptów lub programowania lub usterek związanych z aplikacjami, urządzeniami peryferyjnymi, sieciami lub systemami operacyjnymi stron trzecich;

(b) dołoży uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań w celu zapewnienia pomocy na wszystkie żądania zgłoszone przez Użytkowników w sposób profesjonalny i fachowy. Jednakże, W NAJSZERSZYM MOŻLIWYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRAWEM, AUTODESK NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI DOTYCZĄCYCH PROPONOWANYCH ROZWIĄZAŃ ZGŁOSZONYCH PROBLEMÓW. WSZELKA POMOC TECHNICZNA ŚWIADCZONA PRZEZ AUTODESK W RAMACH SUBSKRYPCJI PODLEGA POSTANOWIENIOM USTĘPU 7 NINIEJSZYCH WARUNKÓW.

(c) Żądanie zapewnienia Pomocy Technicznej musi dotyczyć wyłącznie używania przez Subskrybenta lub jego Użytkowników Oprogramowania objętego Pomocą Techniczną i może zostać zgłoszone w języku angielskim lub w innych językach, jeżeli pomoc w innych językach jest świadczona w regionie Subskrybenta. Informacji na temat pomocy technicznej w języku lokalnym może udzielić Centrum Subskrypcyjne Autodesk.

POMOC TECHNICZNA PRZEZ INTERNET OBEJMUJE:

(1) Pomoc Techniczną świadczoną przez Internet na rzecz Subskrybenta za pośrednictwem Użytkowników w godzinach pracy lokalnego oddziału Autodesk w Dni Robocze. Godziny pracy lokalnego oddziału Autodesk oznaczają zwykle 9.00 – 17.00 czasu lokalnego, jednakże godziny pracy mogą być inne w regionie Subskrybenta. Informacje na temat godzin pracy lokalnego oddziału Autodesk mogą być zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk.

(2) uzasadnione z handlowego punktu widzenia wysiłki mające na celu udzielenie odpowiedzi na żądanie odpowiednio złożone przez Użytkownika w ciągu czterech (4) godzin roboczych w Dniu Roboczym licząc od dnia i godziny żądania w formie

zamieszczenia odpowiedzi na stronie Centrum Subskrypcyjnym Autodesk oraz zawiadomienie Użytkownika pocztą elektroniczną w momencie zamieszczenia odpowiedzi. Autodesk może również kontaktować się z Użytkownikami pocztą elektroniczną lub telefonicznie w celu przyspieszenia rozwiązania określonych problemów. Odpowiedź będzie zawierać jedno z poniższych: (a) sugerowane rozwiązanie problemu; (b) prośbę o podanie dokładniejszych informacji lub wyjaśnień, które umożliwią Autodesk ustalenie odpowiedniego trybu postępowania; lub (c) w przypadku żądania, które według uznania Autodesk wymaga przeprowadzenia obszernego badania lub dłuższego czasu, zawiadomienie o planowanym czasie dostarczenia Użytkownikowi dalszych informacji lub rozwiązania problemu lub jego obejścia, odpowiednio.

(3) żądania zapewnienia Pomocy Technicznej przez Internet można składać wyłącznie przez Centrum Subskrypcji Autodesk zgodnie z instrukcją i procedurami tam opisanymi.

POMOC TECHNICZNA - PAKIET GOLD, OBEJMUJE POMOC PRZEZ INTERNET OPISANĄ POWYŻEJ ORAZ NASTĘPUJĄCE USŁUGI:

(1) świadczenie Pomocy Technicznej przez telefon na rzecz Osób Uprawnionych do składania żądań drogą telefoniczną podczas godzin pracy lokalnego oddziału Autodesk w Dni Robocze. Godziny pracy lokalnego oddziału Autodesk oznaczają zwykle 9.00 – 17.00 czasu lokalnego, jednakże godziny pracy mogą być inne w regionie Subskrybenta. Informacje na temat lokalnych godzin pracy mogą być zamieszczone na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk.

(2) uzasadnione z handlowego punktu widzenia wysiłki w celu udzielenia odpowiedzi zgodnie z powyższym opisem Pomocy Technicznej przez Internet, Osobie Uprawnionej do składania żądań drogą telefoniczną na jej telefoniczne żądanie zapewnienia Pomocy Technicznej w ciągu dwóch (2) godzin od pierwszego telefonicznego żądania zapewnienia Pomocy Technicznej zgłoszonego przez Osobę Uprawnioną.

POMOC TECHNICZNA - PAKIET PLATINUM, OBEJMUJE POMOC PRZEZ INTERNET ORAZ NASTĘPUJĄCE USŁUGI:

(1) Dostęp do pomocy technicznej przez telefon dla Osób Uprawnionych do zgłaszania żądań drogą telefoniczną przez 24 godziny na dobę, przez pięć (5) dni w tygodniu. Za dodatkową opłatą Pomoc Techniczna przez telefon może być świadczona przez 24 godziny na dobę, siedem (7) dni w tygodniu. Autodesk nie zapewnia Pomocy Technicznej w dni wolne od pracy w Autodesk oraz podczas planowej konserwacji i w przypadku awarii.

(2) Uzasadnione z handlowego punktu widzenia wysiłki w celu udzielenia odpowiedzi w czasie pracy centrum pomocy technicznej Autodesk, zgodnie z powyższym opisem Pomocy Technicznej przez Internet, Osobie Uprawnionej do składania żądań drogą telefoniczną na jej telefoniczne żądanie zapewnienia Pomocy Technicznej w ciągu jednej (1) godziny. Centra pomocy technicznej Autodesk pracują obecnie od niedzieli godz. 21.00 do piątku godz. 24.00 czasu UTC/GMT, za wyjątkiem świąt państwowych oraz planowanych i awaryjnych przerw w dostawie usług, jednakże dokładne godziny świadczenia usług zostaną podane w oparciu o lokalną strefę czasową regionalnego Centrum pomocy technicznej Autodesk.

(3) Wyznaczenie przynajmniej jednego kierownika obsługi technicznej ze strony Autodesk, który będzie nadzorował kontakty pomiędzy Subskrybentem a działem pomocy technicznej dla produktów Autodesk.

(4) Dostarczanie kwartalnych raportów dotyczących realizacji żądań zapewnienia pomocy technicznej określonych przez kierownika obsługi technicznej Subskrybenta lub w inny sposób przez Autodesk.

ZAŁĄCZNIK B – USŁUGI DODATKOWE

1. **E-Learning (Szkolenia przez Internet)**: Subskrybent posiada dostęp do modułów szkolenia przez Internet oferowanych przez Autodesk dostępnych za pośrednictwem Centrum Subskrypcji Autodesk. Opis Usług Dodatkowych oferowanych przez Autodesk zgodnie z Subskrypcją Autodesk jest dostępny na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk.

Opis Usług Dodatkowych w zakresie e-Learning'u

Autodesk® e-Learning zapewnia zwięzłą formę przyswajania wiedzy we własnym tempie Użytkownika w zakresie wybranych produktów Autodesk nabywanych w ramach Programu Subskrypcji Autodesk. Wszystkie lekcje zostały wybrane przez ekspertów w konkretnych dziedzinach w celu zaspokojenia potrzeb szkoleniowych w zakresie ważnych funkcji aplikacji oraz stosowanych praktyk.

Lekcje w ramach e-Learning'u są dostępne przez cały czas (z wyłączeniem planowanych i awaryjnych przerw w dostawie usług) przez Internet na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk. Stanowią one wygodny dla użytkowników sposób doskonalenia umiejętności i zwiększenia wydajności pracy.

Program e-Learning'owy Autodesk został specjalnie zaprojektowany w celu sprawdzenia i poszerzenia wiedzy użytkownika.

Wiele lekcji umożliwia użytkownikowi ocenę własnych umiejętności przed i po odbyciu lekcji. Na podstawie wyników takiej oceny użytkownik może wybrać lekcje dzięki którym uzupełni braki w wiedzy i umiejętnościach. Proces edukacji jest odpowiednio ukierunkowany, a użytkownik oszczędza czas.

Użytkownicy uzyskują dostęp do modułu e-Learning na stronie Centrum Subskrypcyjnego Autodesk. (Użytkownicy są tymi samymi osobami, które Subskrybent wyznaczył do korzystania z Pomocy Technicznej). W zależności od zakupionych produktów Autodesk, Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do jednego lub większej ilości katalogów lekcji e-Learning'owych. Katalogi są zbiorami składającymi się z jednej lub większej ilości lekcji e-Learning'owych opartych na Oprogramowaniu Autodesk i jego Wersjach. Najnowsze katalogi związane z Subskrypcją(am) Subskrybenta można przejrzeć na stronie Centrum Subskrypcji Autodesk. Wszystkie lekcje prowadzone są w języku angielskim chyba, że katalog podaje inaczej. W przypadku lekcji dostępnych w innych językach, mogą wystąpić różnice w ich treści. Co pewien czas Autodesk może dodawać nowe lekcje do istniejących katalogów lub wprowadzić nowe katalogi dla nowych Wersji. W ten sposób Użytkownicy mogą stale doskonalić swoje umiejętności.

Dostęp do i korzystanie z niektórych lekcji e-Learning'u może wymagać dodatkowego oprogramowania, które można ściągnąć z sieci za pośrednictwem Autodesk z zastrzeżeniem stosownych warunków licencji.

Zabrania się kopiowania lekcji e-Learning'owych oraz w inny sposób udostępniania ich osobom trzecim. Lekcje e-Learning'owe są przeznaczone wyłącznie do użytku indywidualnego.

Prawa autorskie do lekcji e-Learning'owych stanowią i będą stanowić w przyszłości wyłączną własność Autodesk. Wszelkie prawa zastrzeżone.